

会社案内

Company Profile

教育現場で自主性を持ち
活躍する人材を
育てるサポートをします



WOMAN 



私たちは褒めることから始めます。 笑顔と自信を引き出すために。

教育業界に憧れて入っても、自己流でやらざるを得ない機会が多く、いつの間にか自信や情熱が失われていってしまう。長く教室にいと、曇っていく先生の表情。失われていく自信。そして徐々に、本来の強みを活かせなくなり、数字と向き合うことができなくなってしまいます。そんな教育現場の負の連鎖を断ち切り、自信を回復させてあげたい。人材育成において感じることは、どれだけ相手を信じてあげられるかだと思います。多様化した価値観の中、相手の立場となり、知らないことを責めるのではなく、一から何度も伝えること。全力で信じてあげられる人が一人いるだけで、人は必ず変わり始めます。

OUR VALUES

私たちが大切にしている価値観

DIALOGUE 対話

対話によって
その人自身と向き合う

対話を通じて、その人が大切にしていることや強みがどこにあるのかをしっかりとヒアリングをしながら、その人自身と向き合うことを大切にしています。

EDUCATION 教育

強みを活かし
プラスの視点で伸ばす

できていない点を伸ばしと捉え、プラスの視点で伸ばしていきます。社会人マナーからコーチングスキル、営業力アップなど多様な研修内容で、ひとりひとりのためのカリキュラムをご用意しております。

POTENTIAL 可能性

ひとりひとりが持つ
可能性を引き出します

ひとりひとりが持つ潜在能力を引き出しながら、笑顔と自信に満ち溢れた教育者を一人でも多く送り出すこと。それが私たちウーマンプラスアルファの想いです。



ごあいさつ

人工知能や5Gがより一層進んだ便利な世の中になればなるほどに「人の価値」や「人間力」がより問われてくると感じています。誰にでも素晴らしい価値があり、自分でさえ気づいていない強みや長所は必ずあります。ウーマンプラスアルファは、その人自身の持つ強み、その会社自体がもつ強みや可能性を最大限に引き出し、新たな価値観を創りだせる会社でありたいと考えております。あたたかな笑顔に包まれた社会となり、他者を思いやれる組織となれるように、皆さまに寄り添い、心をこめてサポートをいたします。

代表 菊地 香江

【経歴・プロフィール】

学習塾専門マナー講師、人材育成コンサルタント、キャリアカウンセラー

北海道北見市生まれ。小中高(卒)の学習塾経営(塾長)を経験。男女脳の違いや女性視点を活かした保護者対応や生徒のモチベーションを上げる仕組み化を考えた研修プログラムを構成。品格とおもてなしが感じられる人材づくりや、現場目線を活かしたサポートを得意とする。大手塾や個人塾の経営者から信頼を得ながら全国各地に出向いて研修する日々を送る。

WOMAN 

SERVICE サービスのご案内

パーソナル研修



オンラインでどこにいても、 ひとりひとりの能力を引き上げます

パーソナル研修では、知識から始めるのではなく、個人の価値観を何よりも大切に考え、本音を引き出しながら、ひとりひとりのレベルや理解度に合わせたカリキュラムでより効果的なスキル習得を目指します。

今まさに、メンタルの強化、観察力、察知能力、空間把握力、コミュニケーションスキル、引き出す力が問われている時代です。これらのスキルは、個人ごとの格差が激しく、より個人に焦点を合わせたアプローチが必要となります。私たちはヒアリングにて現状を把握した上でカリキュラムをカスタマイズし実施していきます。

- マナー
- 電話対応
- 保護者対応
- 生徒対応
- カウンセリング
- コーチング
- 面談力
- 営業力
- 教室長スキルアップ
- 講師メンタルケア

集団研修

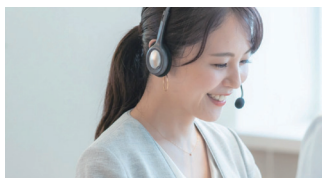


集団での学びで競争意識を高め 意識と知識を統一化

集団研修では、数字や集客に対する意識を高め、なぜ学習塾という空間に社会的マナーが必要なのか、なぜ生徒や保護者と信頼を築くうえでコミュニケーションスキルが欠かせないのかなど、具体的な理由や他者の視点を知る中で浸透を図ります。ロールプレイング、思考力を高めるワークやグループディスカッションなどあらゆる実践で研修内容の定着を図ります。集団で一斉に学び合うことにより、競争意識を引き上げ、モチベーションを高めていきます。生徒のやる気を引き出すコミュニケーション力の向上、保護者と信頼関係を築く対応力、数字につながる面談力の強化など、現場で必要となる力を育みます。

- マナー
- 電話対応
- 保護者対応
- 生徒対応
- カウンセリング
- コーチング
- 面談力
- 営業力
- 教室長スキルアップ

保護者満足度調査



このサービスを受けている保護者のほとんどが、「実は先生に言えてないのですが…」と、実際にはさまざまなお声があがってくるのが現状です。

保護者へ丁寧にアプローチすることで、隠されていた本音部分が引き出され、承認欲求が満たされることで退塾防止や継続へと確実に繋げることができます。報告書では、要対応レベルを優先順位に分け確認できるため、効率的に退塾防止へと繋がられます。保護者満足度の調査のみとして、また調査結果を元に、対応策の研修を実施することでもご好評をいただいています。

- 電話での保護者満足度調査
- 保護者面談の代行
- クレーム対応

覆面調査



「保護者として覆面調査をして教室を見てきていただけませんか」という声をもとに実現したサービスです。複数の教室を展開していると、入会面談や電話対応の状況まで知ることが難しくなります。学習塾の運営・経営をしてきた私たちが、保護者の立場として各教室に訪問し、入会面談・電話対応を調査します。面談の様子やスキルだけではなく、エントランスや教室全体の雰囲気、生徒と接する様子など時間をかけて調査することで、幅広く改善できる点をレポートとして報告することが可能となります。

- 入会面談のスキル確認
- 電話対応のスキル確認
- エントランスや教室全体の雰囲気
- 掲示物の見せ方や印象
- 面談スペースの雰囲気
- その他の講師の雰囲気

個別カウンセリング



オーナー様も教室長の先生方も、教室運営においてあらゆる悩みを抱えています。組織内ではなかなか相談できないことが出てくる中、誰にも相談できずにいる場合が多く見受けられます。そのような場合、守秘義務を守るカウンセリングにて個別相談を承ります。頭と心の整理や、人材育成のお困り事へのアプローチ法や、時にはメンタルケアの時間など、様々な場面にてお役立ていただいています。オーナー様の立場や、運営を任されている教室長の方々の立場など、それぞれの現場の立場や学習塾の業界や経験がある中での個別相談を実施させていただきます。

- 教室運営での困りごと
- 人材育成での悩みや困りごと
- メンタルケア
- 個別コンサルのご相談など

WOMAN 

〒104-0061 東京都中央区銀座7-13-6 サガミビル2F
<https://woman-pa.com/>

TEL 03-6403-9067

お電話でのお問合せ受付時間 平日 9:00~18:00

